

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Uluslararası otel işletmelerinin tarihsel gelişimini de ele alarak bu işletmelerin yönetimi ile ilgili hususların öğretilmesi

Dersin İçeriği

Uluslararası otellerin ortaya çıkışı, gelişimi, özellikleri, yönetimi, pazarlama stratejileri, karşılaşılabilecek sorunlar ve çözümleri

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

1. BATMAN, O. (2015). ULUSLARARASI OTEL İŞLETMECİLİĞİ, DEĞİŞİM YAYINCILIK 2. Otel ve konaklama yönetimi ile ilgili tüm akademik kaynaklar

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri

Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma

Dersin Verilişi

Yüz yüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi Onur Şevket Yıldız

Program Çıktısı

1. Küresel piyasada otel işletmelerinin durumu ve tarihsel gelişimi hakkında bilgi sahibi olur
2. Uluslararası otel işletmelerinin yönetimi hakkında bilgi sahibi olur
3. Uluslararası otel işletmelerinde karşılaşılabilecek güçlükleri çözebilecek bilgiye sahip olur

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Ders kitabı 1. Ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Derse giriş. Küreselleşme ve Otel İşletmeleri	
2	Ders kitabı 1. ve 2. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Genel olarak işletmeler ve küreselleşme	
3	Konaklama ve otel işletmeciliği ile ilgili serbest okuma		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Konaklama işletmelerine giriş	
4	Ders kitabı 3. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Konaklama Sektörünün Küreselleşme Süreci	
5	Ders kitabı 4. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Uluslararası Otelciliğin Politik Boyutları ve Kısıtlar	
6	Ders kitabı 5.ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Uluslararası Otellerin Finansmanı	
7	Ders kitabı 7. ünite ve uluslararası insan kaynakları alanında serbest okuma		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Uluslararası Otellerde İnsan Kaynakları	
8			Sınav	Ara sınav	
9	Ders kitabı 6. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Uluslararası Otellerde Kültürel Farklılığın Yönetilmesi	
10	Ders kitabı 6. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Uluslararası Otellerde Kültürel Farklılığın Yönetilmesi	
11	Ders kitabı 7. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Uluslararası Otellerin Yönetiminde Özel Hususlar	
12	Ders kitabı 8. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Otellerin Ulusal ve Uluslararası Sınıflandırması	
13	Ders kitabı 9. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Uluslararası Konaklama İşletmelerinde Pazarlama	
14	Ders kitabı 10. ünite		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Turizmde Küresel Rekabet ve Gelecek Eğilimleri	
15	Serbest okuma		Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma	Genel tekrar ve tartışma	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	10	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	10	2,00
Ara Sınav Hazırlık	5	3,00
Final Sınavı Hazırlık	5	3,00
Derse Katılım	14	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	5	5				5	5			5	5									3		
Ö.Ç. 2	5	5				5	5			5	5									3		
Ö.Ç. 3	5	5				5	5			5	5									3		

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 2 :** Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur
- P.Ç. 3 :** İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 4 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 6 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır.
- P.Ç. 8 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 10 :** İşletme, iktisat, yönetim ve pazarlama alanlarındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 11 :** Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 12 :** Turizm alanı ve turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 13 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 14 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 15 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 16 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 17 :** Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 18 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 19 :** Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur ve bu bilgileri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
- P.Ç. 20 :** Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 21 :** İlgil, yetenek, sosyal duyarlılık ve gönüllülük çerçevesinde kişisel değişime ve gelişime değer katan disiplinler arası alanlarda kendisini geliştirebilir.
- P.Ç. 22 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar. BM SKA şunlardır: 1) yoksulluk, 2) açlık ,3) sağlıklı ve kaliteli yaşam, 4) nitelikli eğitim, 5) cinsiyet eşitliği, 6) temiz su ve sanitasyon, 7) erişilebilir temiz enerji, 8) insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9) sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, 10) eşitsizliklerin azaltımı, 11) sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, 12) sorumlu tüketim ve üretim, 13) iklim eylemi, 14) sudaki yaşam, 15) karasal yaşam, 16) barış, adalet ve güçlü kurumlar, 17) amaçlar için ortak çaba
- Ö.Ç. 1 :** Küresel piyasada otel işletmelerinin durumu ve tarihsel gelişimi hakkında bilgi sahibi olur
- Ö.Ç. 2 :** Uluslararası otel işletmelerinin yönetimi hakkında bilgi sahibi olur
- Ö.Ç. 3 :** Uluslararası otel işletmelerinde karşılaşılabilecek güçlükleri çözebilecek bilgiye sahip olur